

# Checkliste gescheiterte Buchung

## Reisedaten

\_\_\_\_\_  
Datum der gewünschten Fahrt, Uhrzeit

\_\_\_\_\_  
Gewünschte Verbindung (von – nach)

\_\_\_\_\_  
Fernlinienbus-Betreiber  
(Flixbus, Pinkbus, usw.)

## **Assistenz**

Ja       Nein

## **Hilfsmittel**

- Handrollstuhl
- E-Rollstuhl
- Rollator
- Gehhilfe z.B. Krücken
- Hörhilfe
- Blindenführhund
- Behindertenbegleithund
- Sonstiges \_\_\_\_\_
- Kein Hilfsmittel

Bei Rollstühlen:

Hersteller: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Zulassung als Fahrgastsitz liegt vor (siehe Bedienungsanleitung)?

Ja       Nein

Rollstuhlrückhaltesystem (z.B. Befestigungs-Symbole, Kraftknoten, Karabinerhaken-Symbol)

Ja, welches: \_\_\_\_\_

Nein

Maße Rollstuhl (inklusive Nutzer)

Rollstuhlbreite: \_\_\_\_\_ cm

Rollstuhlhöhe: \_\_\_\_\_ cm

Rollstuhllänge: \_\_\_\_\_ cm

Gewicht: \_\_\_\_\_ kg

### **Buchungsphase**

Art der Buchung:

Online

Telefonisch

Name Mitarbeiter \_\_\_\_\_, Datum/Uhrzeit \_\_\_\_\_

Ticketschalter

Name Mitarbeiter \_\_\_\_\_, Datum/Uhrzeit \_\_\_\_\_

Reisebüro

Name Mitarbeiter \_\_\_\_\_, Datum/Uhrzeit \_\_\_\_\_

Andere: \_\_\_\_\_

### Barrierefreiheit

Welche der folgenden Kriterien treffen zu?

Schrift vergrößerbar

leichte Sprache

mit Screenreader lesbar

Rollstuhlplatz buchbar

Informationen für Menschen  
mit Behinderung vorhanden

Vorbuchungsfrist:

\_\_\_\_\_  Tage  Stunden

Freundlichkeit der Mitarbeiter

Ja  Nein

Erreichbarkeit der Hotline

gut  schlecht

Sonstige Anmerkungen:

---

---

Konnte die Art der benötigten Unterstützung/Hilfsmittel angemeldet werden?

Ja  Nein, warum: \_\_\_\_\_

Wurde Unterstützung seitens des Reiseanbieters am Reisetag zugesichert? Wenn ja, in welcher Form?

- Ja       Nein
- 

Wurden Mehrkosten in Rechnung gestellt?

- Ja, und zwar \_\_\_\_\_ € für folgende Leistung
- 

- Nein

Für Rollstuhlnutzer\*innen: Wurde die Buchung der Fahrt in Aussicht gestellt, wenn das Hilfsmittel im Gepäckraum befördert werden kann („umsetzen“ auf Fahrgastsitz)?

- Ja, ich habe mich dann für diese Option entschieden.  
 Ja, aber das stellt für mich keine Option dar.  
 Nein, diese Option wurde nicht mit mir besprochen.

Warum konnte die Fahrt nicht gebucht werden?

- Ausverkauft  
 Haltestellensituation am Start oder Ziel unzureichend  
 Ausstattung der verfügbaren Busse unzureichend  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wurde eine Entschädigung/ Ersatz für die gescheiterte Fahrt angeboten?

- Nein  
 Ja, in welcher Form: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum